



Città di Avezzano

## ***Protocollo operativo d'intesa***

***tra***

il **Comune di Avezzano** rappresentato dal Commissario Straordinario, Dott. Mauro Passerotti

***e***

l'associazione italiana della **Croce Rossa**, Sez. Avezzano, rappresentata dal Presidente del Comitato, Gabriela Tabacco

per l'organizzazione di un servizio di consegna dei farmaci e di spesa a domicilio - emergenza Covid-19

### ***PREMESSO CHE:***

l'**Amministrazione Straordinaria** di Avezzano, a fronte dell'emergenza sanitaria dovuta al grave espandersi del Coronavirus, e nel rispetto dei decreti ministeriali emanati, sta promuovendo specifici interventi domiciliari per le persone alle quali è sconsigliato spostarsi al di fuori del proprio domicilio o impossibilitate a recarsi presso farmacie, parafarmacie e punti vendita di generi alimentari;

la **Croce Rossa Italiana Sez. di Avezzano** si è resa disponibile a mettersi a sostenere la popolazione, attivando un servizio gratuito, mediante l'impiego di propri mezzi e di personale volontario, munito dei necessari dispositivi di protezione individuale, per la consegna a domicilio della spesa e dei farmaci, in accordo con il **Comune di Avezzano**;

### ***CIO' PREMESSO SI CONVIENE QUANTO SEGUE***

Art.1

#### ***Premessa***

La Premessa costituisce parte integrante e sostanziale del presente Protocollo d'intesa (di seguito "Protocollo").

Art. 2

#### ***Oggetto e finalità***

L'oggetto del servizio é relativo alla consegna di farmaci e spesa a domicilio a tutte quelle persone residenti ad Avezzano, alle quali è raccomandato di non spostarsi al di fuori del proprio domicilio o che sono impossibilitate a recarsi presso farmacie, parafarmacie e punti vendita di generi alimentari.

Art. 3

#### ***Destinatari del servizio***

Possono richiedere il servizio, attraverso il numero **3465025256**, le persone con oltre 65 anni, i soggetti con sintomatologia da infezione respiratoria e febbre ( $\gg 37,5^\circ$ ), persone non autosufficienti o sottoposti alla misura della quarantena o, in ogni caso, risultati positivi al virus COVID-19, che non possano appoggiarsi a una rete di aiuti alternativa (Per esempio un parente o un vicino che possa svolgere per loro la commissione).

U

COMUNE DI AVEZZANO

Protocollo N.0015342/2020 del 16/03/2020



Città di Avezzano

Art. 4

**Modalità di richiesta del servizio**

Per richiedere il servizio è sufficiente telefonare al numero **3465025256** - dalle ore 9 alle ore 18:30, 7 giorni su 7.

Art. 5

**Modalità di erogazione del servizio**

L'operatore che risponde al numero **3465025256** richiederà le informazioni necessarie per definire la situazione (nome, indirizzo, condizione familiare e sanitaria) al fine di prendere in carico la richiesta specifica. Il personale CRI - in uniforme CRI - ritira la ricetta, il promemoria o l'ordine firmato e si reca presso la farmacia, parafarmacia o punto di vendita di generi alimentari più vicino al domicilio dell'utente, salvo diversa indicazione dell'utente stesso. Per gli acquisti è richiesto agli utenti il pagamento anticipato, quindi i volontari si recheranno al domicilio due volte, in un primo momento per ritirare l'ordine unitamente al denaro, ove necessario, poi per consegnare la spesa o i farmaci.

I volontari che si recheranno al domicilio si atterranno alle disposizioni contenute nella comunicazione della Croce Rossa Italiana -Comitato nazionale PROT n.9468/U dell'11Marzo con oggetto "*Linee guida -il tempo della gentilezza*", integrata con successiva nota dello stesso comitato PROT n. 9840/U del 13 Marzo 2020.

I volontari saranno dotati, a cura della stessa CRI, di dispositivi di protezione individuale, mascherina, guanti e tuta e saranno riconoscibili grazie alle uniformi e i tesserini. La CRI è responsabile della protezione dei dati personali dell'utente in ottemperanza alla legislazione vigente.

Nulla è dovuto dagli utenti per lo svolgimento del servizio oltre a quanto necessario per l'acquisto dei farmaci (non gratuiti) e della spesa. Per quanto concerne i prodotti farmaceutici e parafarmaceutici, l'utente può richiedere al personale CRI l'emissione dello scontrino fiscale "parlante" da utilizzare per le detrazioni fiscali, fornendo la tessera sanitaria o il codice fiscale.

Art. 7

**Durata**

L'accordo ha validità fino al 3 aprile 2020 o, comunque, fino alla data indicata da ulteriori DPCM che limitino lo spostamento delle persone.

Il Commissario Straordinario  
IL COMMISSARIO STRAORDINARIO  
Dott. Mauro PASSEROTTI

La Presidente del Comitato

Gabriella Esposito